



**Министерство
социальной политики и труда
Удмуртской Республики**
(Минсоцполитики УР)

**Удмурт Элькуньсь
мерлыкы политикая
но ужъя министерство**
(УЭ мерполитикмин)

ПРИКАЗ

«14» августа 2024 г.

№ 128-а

г. Ижевск

О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг отдельными организациями, подведомственными Министерству социальной политики и труда Удмуртской Республики, проведенной в 2024 году

На основании протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики от 14 августа 2024 года № 3 п р и к а з ы в а ю:

1. Принять к сведению информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг отдельными организациями, подведомственными Министерству социальной политики и труда Удмуртской Республики, проведенной в 2024 году (далее соответственно – независимая оценка качества, подведомственные организации).

2. Управлению организационной работы (Серебренникова И.А.):
разместить информацию о результатах независимой оценки качества на официальном сайте Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики (далее – Министерство) и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

довести результаты независимой оценки качества и предложения по совершенствованию деятельности до сведения подведомственных организаций;

учесть результаты независимой оценки качества при оценке эффективности деятельности подведомственных организаций и их руководителей для осуществления ежеквартального премирования.

3. Управлению по делам инвалидов и организации социального обслуживания (Рудина Г.Ф.), управлению по вопросам семьи и детства (Зайцева О.А.):

учесть результаты независимой оценки качества при выработке мер по совершенствованию деятельности подведомственных организаций;

организовать разработку подведомственными организациями и согласование их планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных

в ходе независимой оценки качества.

4. Руководителям подведомственных организаций Елгановой С.С., Ибрагимову И.А., Камелиной О.А., Конькову К.В., Корепановой С.А., Саламатовой Е.Г., Светлаковой Е.И., Чесноковой Л.В. обеспечить:

разработку и утверждение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, в срок до 1 февраля 2025 года;

представление копий планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, в управление организационной работы (Серебренникова И.А.) в срок до 1 февраля 2025 года;

представление отчетов об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, согласованных со структурным подразделением Министерства, курирующим деятельность подведомственных организаций, в управление организационной работы (Серебренникова И.А.) ежеквартально до 20 числа последнего месяца квартала.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника управления организационной работы Серебренникова И.А.

Заместитель Председателя
Правительства Удмуртской
Республики – министр



О.В. Лубнина

Отвеч
06.08.2025
№ 01.07/40. 

**Министерство
социальной политики и труда
Удмуртской Республики
(Минсоцполитики УР)**

Ломоносова ул., д. 5, г. Ижевск, 426004
тел.: (3412) 22-27-30, факс: (3412) 22-28-58
E-mail: mail@msp.udmr.ru, http://минсоцполитики18.рф



**Удмурт Элькуньсь
мерлыкы политикая
но ужъя министерство
(УЭ мерполитикмин)**

Ломоносова ур., 5-тй юрт, Ижкар к., 426004
тел.: (3412) 22-27-30, факс: (3412) 22-28-58
E-mail: mail@msp.udmr.ru, http://минсоцполитики18.рф

16.08.2024 № 9351/01-2-26ЭД

На № _____ от _____

О результатах НОК в 2024 году

**Руководителям
подведомственных Министерству
социальной политики и труда
Удмуртской Республики
организаций (по списку)**

Министерство социальной политики и труда Удмуртской Республики (далее - Министерство) в соответствии с Отчетом по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 году, проведенного ООО «АС», направляет недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2024 году (далее - НОК).

В соответствии с приказом Министерства от 14 августа 2024 года № 128-а «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг отдельными организациями, подведомственными Министерству социальной политики и труда Удмуртской Республики, проведенной в 2024 году» Вашей организации необходимо:

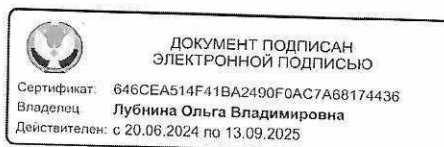
разработать и утвердить план мероприятий по устранению недостатков НОК в срок до 24 января 2025 года;

представить копии планов мероприятий по устранению недостатков НОК в срок до 1 февраля 2025 года;

представлять отчет об устранении недостатков, выявленных в ходе НОК, согласованный со структурным подразделением Министерства, курирующим деятельность Вашей организации, в управление организационной работы ежеквартально до 20 числа последнего месяца квартала. Представляется только по своей организации по форме согласно приложению 3 к письму.

- Приложение:
1. Приказ на 2 л. в 1 экз.;
 2. Аналитический отчет на 74 л. в 1 экз.;
 3. Сводный план в формате .xls

Заместитель Председателя
Правительства Удмуртской
Республики - министр



О.В. Лубнина

Семенова Анастасия Сергеевна
+7 (3412) 222-752 (доб. 212), Semenova_AnaS@msp.udmr.ru

СВОДНЫЙ ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания в 2024 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I	2	3	4	5	6
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2. Комфортность условий предоставления услуг Обеспечить наличие санитарно-гигиенических помещений в организации		Филиал Республиканского СРЦН "Центр "СоДействие"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН г. Ижевска "Росток"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН г. Воткинска"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН г. Глазова"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН Базезинского района"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН Киясовского района"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН Увинского района"		
			Филиал Республиканского реабилитационного центра в г. Можге		
			Филиал Республиканского реабилитационного центра в г. Глазове		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Алнашском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Вавожском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Дебесском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Игринском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Сюмсинском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Увинском районе		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
			Филиал Республиканского КЦСОН в Ярском районе		
3. Доступность услуг для инвалидов					
Средний уровень доступности организации для инвалидов:					
Помещения организации не оборудованы для перемещения инвалидов, отсутствуют расширенные дверные проемы, поручни, лифты (при наличии этажности более 1)	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		Филиал Республиканского ДИ Пижильский ПНИ		
			Филиал Республиканского СРЦН "Центр "Со Действие"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН г. Ижевска "Росток"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН Базезинского района"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН Кыясовского района"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН Увинского района"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН Сюмсинского района"		
			Филиал Республиканского реабилитационного центра в г. Можте Глазове		
			Филиал Республиканского реабилитационного центра в г. Глазове		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Базезинском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в г. Воткинске и Воткинском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в г. Глазове и Глазовском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Граховском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Дебесском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Игринском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Сюмсинском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Увинском районе		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
	Обеспечить оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	3	4	5	6
			Филиал Республиканского КЦСОН в Ярском районе		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН г. Ижевска "Росток"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН г. Глазова"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН Киясовского района"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН Увинского района"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН Сюмсинского района"		
			Филиал Республиканского реабилитационного центра "Адели" в г. Глазове		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Дебесском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Игринском районе		
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок		Филиал Республиканского КЦСОН в Кезском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Ярском районе		
			Филиал Республиканского СРЦН "Центр "СоДействие"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН г. Ижевска "Росток"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН г. Ижевска "Веста"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН г. Воткинска"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН Балезинского района"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН Киясовского района"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН Увинского района"		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Дебесском районе		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		Филиал Республиканского ДИ Якутур-		
			Филиал Республиканского СРЦН "Центр "СоДействие"		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН г. Глазова"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН г. Можги"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН Базинского района"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН Киясовского района"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН Увинского района"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН Сюменского района"		
			Филиал Республиканского реабилитационного центра в г. Можге		
			Филиал Республиканского реабилитационного центра в г. Глазове		
			Филиал Республиканского КЦСОН в г. Глазове и Глазовском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Граховском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Дебесском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Кезском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Малопургинском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Сюмсинском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Увинском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Ярском районе		
			Республиканский специализированный психоневрологический дом ребенка		
	Обеспечить возможность представления инвалидами по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН г. Ижевска "Росток"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН г. Ижевска "Веста"		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Отсутствие специальных парковочных мест для автомобилей инвалидов	при наличии технической возможности создать стоянку для автотранспортных средств инвалидов		Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН г. Воткинск"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН г. Глазова"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН Базинского района"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН Киясовского района"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН Увинского района"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН Сюмсинского района"		
			Филиал Республиканского СРЦН "Глазовский ДДИ"		
			Филиал Республиканского реабилитационного центра в г. Можге		
			Республиканский специализированный психоневрологический дом ребенка		
			Филиал Республиканского ДИ Пижильский ПНИ		
			Филиал Республиканского СРЦН "Центр "Содействие"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН г. Ижевска "Росток"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН Базинского района"		
			Филиал Республиканского СРЦН "СРЦН Киясовского района"		
			Филиал Республиканского реабилитационного центра в г. Можге		
			Филиал Республиканского реабилитационного центра в г. Глазове		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Базинском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в г. Воткинске и Воткинском районе		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
			Филиал Республиканского КЦСОН в г. Глазове и Глазовском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Дебесском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Кезском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Сюмсинском районе		
			Филиал Республиканского КЦСОН в Ярском районе		
			Республиканский специализированный психоневрологический дом ребенка		
Отсутствует альтернативная версия сайта для лиц с нарушением зрения	Обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению				

Согласовано:

Г.Ф. Рудина

Начальник управления по делам инвалидов и организации социального обслуживания

О.А. Зайцева

Начальник управления по вопросам семьи и детства